



Tareas y Responsabilidades

Mozo Piscina



Fecha Edición

27/11/2024



Tareas y Responsabilidades Diarias

Reposición de alimentos y bebidas en el bar.

- Gaseosas, Cerveza, Aguas.
- Tragos (Daiquiri, caipiriña, etc)
- Hamburguesas, panchos, verduras.
- Café, leche.
- Agua potable.
- Gas (Solicitarlo a Mantenimiento)

Preparación y Elaboración:

- Hamburguesas.
 - Lomitos.
 - Papas Fritas.
 - Rabas.
 - Sándwiches J&Q.
 - Pizzas (Calentar).
 - Picadas (ya preparadas solo servir).
 - Ensaladas (preparar)
-
- ✓ Armado y Limpieza de Sillas, reposeras y sombrillas.
 - ✓ Limpieza de baños (mañana y tarde) y reposición de toalla y papel higiénico
 - ✓ Vaciado y limpieza de recipientes de basura y ceniceros.
 - ✓ Limpieza y Mantenimiento de la cocina y sus elementos en el bar.
 - ✓ Al fin del día se debe acercar a la recepción los tickets de consumición realizados en el día.
 - ✓ Limpieza de Gimnasio.

Horarios

- **Ingreso Turno Mañana: 09:00 hs a 12:30 hs.**
- **Almuerzo: 12:30 a 13:30 hs**
- **Ingreso Turno Tarde: 13:30 hs a 19:30 hs**



NOTA: Para comenzar el horario de almuerzo esperar al reemplazo de restaurant.

Días Mal Tiempo

Los días de lluvia donde no se presta servicio en el sector de piscina, se deberá dar el servicio de atención en el restaurant del hotel con los mismos horarios del sector de piscina.

Si el tiempo mejora se reabrirá nuevamente la piscina. Para esto se deberán secar todas las reposeras, controlar los cestos de basura y limpiar las hojas que hayan ensuciado el lugar.

Si las cabeceras de las reposeras están mojadas estas deberán centrifugarse y dejarlas a secar.

Procedimiento de Apertura / Cierre

Este es una guía de cómo realizar las tareas:

Apertura de Piscina

1. Abrir el sector de Piscina.
2. Acomodar y limpiar reposeras
3. Acomodar sillas y mesas, abrir sombrillas.
4. Limpieza de baños y reposición de toalla y papel higiénico.
5. Controlar y reposición de elementos de cocina (comida y bebidas).
6. Recolectar hojas del parque.

Cierre de Piscina

1. Dejar el bar y sus elementos todos limpios.
2. Cerrar con llave baños y bar.
3. Vaciar cestos de basura y reponer bolsas según estado.
4. Llevar ticket (de consumo pasajero) a la administración.
5. Solicitar a la administración cualquier elemento que este faltando (stock de bebida, herramientas de trabajo, etc.).
6. Controlar que quede encendida la luz externa del bar.



Bienvenida al Pasajero

Al llegar un pasajero a la piscina acercarse al mismo y preguntarle si se le ofrece alguna bebida.

- ✓ “Buen día/ Buenas Tardes, se le ofrece algo de tomar, puedo dejarle nuestra carta.”
- ✓ “Si necesita algo por favor me llama”.

Acceso a la Piscina

La utilización del sector de piscina es **SOLAMENTE** para las personas alojadas en el hotel. El hotel no permite el acceso a otras personas y tampoco si la persona ofrece pagar por el acceso.

Si se observa a personas nuevas se debe preguntar en que habitación esta alojada. Para que esto sea cortés y no parezca desconfianza se puede hacerlo con el mensaje descrito en “**Bienvenida al Pasajero**”.

Música Ambiental

La música del bar debe estar en un volumen adecuado sin molestar a los pasajeros o a los vecinos del hotel. El volumen no se modificará aun si este es solicitado por algún pasajero.

El tipo de música deberá ser suave y ambiental, la misma se dará por indicaciones de la administración.

El objetivo de la música de este sector es para ayudar a la relajación de los pasajeros.

Vestimenta de Trabajo

La vestimenta del personal de piscina podrá ser acorde al sector en donde las temperaturas del lugar.

- ✓ Se podrá utilizar pantalones cortos o shorts (no muy cortos).
- ✓ Remeras de manga corta, las cuales podrán ser provistas por la administración. Si no estas deberán ser de colores claros y discretos sin inscripciones ni logos o dibujos que sean demasiado llamativos.
- ✓ El calzado puede ser zapatillas, sandalias con cinta, alpargatas, suecos o zapatos de goma.



NOTA 2: En casos especiales donde el pasajero ya ha finalizado su estadía en el hotel y la administración ha permitido que el mismo utilice hasta la tarde las instalaciones, solo en este caso se podrá cobrar, pero el pasajero deberá pagar con cambio **“exacto”**.