



Normas e Indicaciones Grles



Fecha Edición

12/06/2025



SOLO EL TRABAJO EN EQUIPO CON TODAS LAS ÁREAS DEL HOTEL Y UNA FLUIDA COMUNICACIÓN LE DA A CUALQUIER INTEGRANTE DEL STAFF LA GARANTÍA QUE SU TAREA CONTRIBUYE A UN SERVICIO DE CALIDAD TOTAL Y EXCELENCIA QUE ASPIRA BRINDAR EL HOTEL.

1 - Áreas de Trabajo y de Pasajeros

El ingreso del personal al hotel deberá ser SIEMPRE por las entradas auxiliares.

- ✓ **Nunca** utilizar la puerta principal del HOTEL
- ✓ **NO Utilizar** áreas destinadas para el huésped (Piscina, lobby, Gimnasio, entrada principal).

2 - Área de Vivienda

- ✓ El hotel brindara lugares de alojamiento para el staff.
- ✓ El mismo esta dividido por genero (masculino o femenino).
- ✓ Estos lugares deberán ser utilizados solamente por el staff y no se permite el acceso a invitados, familiares o personas ajenas al staff contratado por el hotel.
- ✓ El lugar debe ser mantenido en perfectas condiciones de limpieza, haciéndose cada uno de los integrantes responsables por la limpieza y orden de sus efectos personales o del lugar (al ser utilizados).
- ✓ No se deberá generar ruidos (música, charlas o televisión) ya que en el mismo lugar viven personas que cumplen distintos horarios de trabajo con lo cual sus horarios de descanso pueden ser distintos a de sus compañeros de vivienda.

3 – Servicio de Comida Desayuno, Almuerzo y Cena

- ✓ El hotel brindara lugares de alojamiento para el staff.